Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Психология общения и социально-психологический тренинг»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

В рамках какого теоретического направления общение понимается как непрерывный процесс взаимной интерпретации людьми действий и символов, где значение вырабатывается в социальном взаимодействии?

А) Онтопсихология Б.Г. Ананьева

Б) Семиотика К. Черри

В) Символический интеракционизм

Г) Марксизм

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

2. Выберите один правильный ответ.

Какая из перечисленных функций общения характеризуется его направленностью на организацию совместной деятельности, согласование действий?

А) Аффективно-коммуникативная

Б) Информационно-коммуникативная

В) Практическая

Г) Регуляционно-коммуникативная

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

3. Выберите один правильный ответ.

Кто из перечисленных ученых разработал концепцию «межличностной психиатрии», в которой общение рассматривается как фундаментальная потребность, а личность формируется в процессе апробации со стороны значимых других?

А) К. Черри

Б) Г. Салливан

В) В.Н. Мясищев

Г) Л. Фейербах

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00905984665DF3300DF9CEA40614502B5A
Действителен 16.10.2025 - 09.01.2027
Владелец КРОХМАЛЕВА ЕЛЕНА ГЕОРГИЕВНА

4. Выберите один правильный ответ.

Какой из аспектов общения является центральным для романтической концепции и герменевтики?

А) Аспект воздействия и управления

Б) Аспект понимания и интерпретации смыслов

В) Аспект обмена материальными благами

Г) Аспект невербального поведения

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

5. Выберите один правильный ответ.

Какой принцип построения тренингового дня подразумевает чередование активности и отдыха?

А) Принцип последовательности

Б) Принцип динамического баланса

В) Принцип обратной связи

Г) Принцип добровольности

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

6. Выберите один правильный ответ.

Какое упражнение относится к разминочным?

А) «Снежный ком»

Б) «Слепой и поводырь»

В) «Скульптура группы»

Г) «Мозговой штурм»

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

7. Выберите один правильный ответ.

Какой этический аспект является ключевым при видеосъемке в тренинге?

А) Использование профессиональной камеры

Б) Получение согласия участников

В) Монтаж видео перед показом

Г) Публикация записей в социальных сетях

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

8. Выберите один правильный ответ.

Какой элемент психодрамы может использоваться в тренинге?

А) Ролевое проигрывание конфликтных ситуаций

Б) Групповая медитация

В) Тест Люшера

Г) Арт-коллаж

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

9. Выберите один правильный ответ.

С каким из перечисленных этических аспектов работы тренера связана необходимость предварительного информирования участников о целях, методах и возможных рисках тренинга?

А) Конфиденциальность

Б) Информированное согласие

В) Безопасность психологическая и физическая

Г) Профессиональная компетентность

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

10. Выберите один правильный ответ.

Что такое «психотехническая мифология» в контексте тренинга?

А) Научное обоснование применяемых методов

Б) Система ритуалов и убеждений, создаваемых в группе для повышения сплоченности и веры в эффективность методов

В) Изучение древних мифов для анализа архетипов

Г) Личная философия ведущего

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

11. Выберите один правильный ответ.

Связь ритуалов и бессознательных механизмов психики в тренинге основана на том, что ритуалы:

А) Апеллируют к сознательному, логическому мышлению

Б) Требуют сложной интеллектуальной интерпретации

В) Позволяют обойти сопротивление и напрямую воздействовать на эмоциональную сферу и глубинные установки

Г) Являются строго формальной процедурой

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

12. Выберите один правильный ответ.

Какой метод наиболее уместно использовать на этапе генерации идей по решению сложной групповой задачи, когда важно собрать максимальное количество вариантов без их критической оценки?

А) Групповая дискуссия

Б) Сюжетно-ролевая игра

В) Элементы мозгового штурма

Г) Элементы психодрамы

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между типами конфликтов и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип конфликта		Характеристика
1) Внутриличностный	А)	Конфликт между различными социальными группами по поводу экономических, политических и других ресурсов
2) Межличностный	Б)	Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений субъектов взаимодействия
3) Межгрупповой	В)	Конфликт, возникающий в системе социальных отношений (в организации, группе)
4) Конфликт между личностью и группой	Г)	Столкновение между отдельными личностями в процессе их социального и психологического взаимодействия
5) Социальный	Д)	Конфликт внутри психического мира личности, представляющий собой столкновение ее противоречивых мотивов и целей

Правильный ответ: 1-Д; 2-Г; 3-А; 4-В; 5-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

2. Установите соответствие между элементами имиджа делового человека и их психологическими детерминантами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Элемент имиджа		Психологическая детерминанта
1) Внешний облик (габитарный имидж)	А)	Способность вызывать доверие, эмпатия, честность
2) Коммуникативная компетентность	Б)	Соответствие ситуации, опрятность, чувство вкуса и меры
3) Социальная репутация	В)	Уверенность в себе, адекватная самооценка, стрессоустойчивость
4) Деловая компетентность	Г)	Знание и соблюдение норм вербального и невербального общения, умение слушать
5) Психологический тип личности	Д)	Образование, опыт, знания, навыки в профессиональной сфере

Правильный ответ: 1-Б; 2-Г; 3-А; 4-Д; 5-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

3. Установите соответствие между видом слушания и его характерным признаком. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Вид слушания		Признаки
1) Нерефлексивное слушание	А)	Использование активных приемов для более точного понимания смысла высказывания: выяснение, перефразирование, отражение чувств, резюмирование
2) Рефлексивное слушание	Б)	Минимальное вмешательство в речь собеседника, использование невербальных сигналов для поддержки говорящего
3) Эмпатическое слушание	В)	Слушание с целью выиграть время, обдумать следующую реплику или подготовить контраргумент, при этом собственные мысли важнее слов говорящего
4) Псевдослушание	Г)	Слушание с проникновением в чувственную сферу партнера, «вход» в его эмоциональное состояние для понимания переживаний

Правильный ответ: 1-Б; 2-А; 3-Г; 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

4. Установите соответствие между компонентом коммуникативной компетентности и его сущностью. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Компонент		Сущность
1) Когнитивный компонент	А)	Владение собственными эмоциями, эмпатия, уверенность в себе, толерантность, открытость к контакту
2) Поведенческий компонент	Б)	Знание норм и правил общения, психологических закономерностей, понимание стратегий и тактик взаимодействия
3) Личностный компонент	В)	Владение техниками общения, гибкость в выборе поведенческих моделей в зависимости от ситуации
4) Эмоциональный компонент	Г)	Способность адекватно воспринимать и понимать другого человека, его состояние и намерения, что лежит в основе точности межличностного восприятия

Правильный ответ: 1-Б; 2-В; 3-А; 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

5. Установите соответствие между методами оценки эффективности тренинга и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Метод оценки	Характеристика
1) Анкетирование	А) Фиксация поведения участников до и после тренинга
2) Наблюдение	Б) Стандартизированные тесты (например, опросник Кеттелла)
3) Психологическое тестирование	В) Сбор мнений участников об организации и полезности тренинга
4) Групповая дискуссия	Г) Обсуждение изменений в группе с выявлением личных инсайтов

Правильный ответ: 1-В; 2-А; 3-Б; 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

6. Установите соответствие между принципами построения тренинга и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Принцип	Содержание
1) Принцип добровольности	А) Постепенное усложнение заданий от простых к сложным
2) Принцип «здесь и сейчас»	Б) Участники включаются только по собственному желанию
3) Принцип последовательности	В) Акцент на текущих переживаниях, а не на прошлом опыте
4) Принцип обратной связи	Г) Регулярное обсуждение эмоций и результатов упражнений
5) Принцип безопасности	Д) Создание доверительной атмосферы без осуждения

Правильный ответ: 1-Б; 2-В; 3-А; 4-Г; 5-Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

7. Установите соответствие между терапевтическим фактором группы И. Ялому и техникой / действием ведущего. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Терапевтический фактор	Техника / действие ведущего
1) Развитие межличностного общения	А) Предложение участнику проанализировать, как его привычная модель поведения в группе может быть связана с его трудностями в реальной жизни
2) Катарсис	Б) Создание безопасной атмосферы, в которой участник может, открыто выразить сильные негативные эмоции
3) Сплоченность	В) Введение правила «здесь-и-теперь», фокусировка обсуждения на актуальных взаимоотношениях в группе
4) Инсайт (корригирующая ретроспекция)	Г) Проведение упражнения на доверие и взаимную поддержку для усиления чувства «Мы»

Правильный ответ: 1-В; 2-Б; 3-Г; 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

8. Установите соответствие между категорией микронавыков ведущего и их примерами. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Категория микронавыков	Примеры микронавыков
1) Навыки слушания и понимания	А) Резюмирование, перефразирование, отражение чувств. Умение задавать открытые и закрытые вопросы. Установление и поддержание зрительного контакта с группой.
2) Навыки воздействия и интервенции	Б) Управление временем, разрешение молчания, управление дискуссией.
3) Навыки управления групповым процессом	В) Предоставление обратной связи, конфронтация, интерпретация.

Правильный ответ: 1-А; 2-В; 3-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

9. Установите соответствие между компонентами тренинговой программы и их содержательным описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Компонент программы		Содержательное описание
1) Методологическая основа	А)	Перечень необходимого реквизита, раздаточных материалов, технических средств и требования к помещению
2) Цели и задачи	Б)	Подробное описание упражнений, процедур и техник для каждого этапа занятия с указанием времени и целей
3) Методическое обеспечение	В)	Психологическая теория или подход, на которую опирается тренер
4) Описание тренинговых занятий	Г)	Конкретные, измеримые и диагностируемые результаты, которые должны достигнуть участники по окончании тренинга
5) Оценка эффективности	Д)	Система критериев и методов для проверки достижения целей тренинга

Правильный ответ: 1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б; 5-Д
Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

10. Установите соответствие между принципом построения тренингового дня и его правильной реализацией. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Принцип построения дня		Правило реализации
1) Принцип от простого к сложному	А)	Начало дня включает ритуалы приветствия и «разогревающие» упражнения, завершение – ритуалы прощания и рефлексию
2) Принцип логической целостности	Б)	Чередование видов активности: за дискуссией следует двигательное упражнение, за теоретическим блоком – практическая игра
3) Принцип чередования активности	В)	Сначала предлагаются простые и безопасные упражнения на знакомство, затем – более сложные, требующие самораскрытия
4) Принцип «завершенности каждого дня»	Г)	Все упражнения и обсуждения дня объединены общей темой и логически переходят друг в друга, работая на общую цель

Правильный ответ: 1-В; 2-Г; 3-Б; 4-А;
Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

11. Установите соответствие между методом / элементом СПТ и его описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Метод / элемент		Описание
1) Психодрама	А)	Метод, использующих художественные техники для выражения состояния, самопознания и решения проблем
2) Мозговой штурм	Б)	Техника, где участники проживают и проигрывают свои личные ситуации и роли для достижения катарсиса и инсайта
3) Арт-терапия	В)	Структурированное обсуждение, направленное на сбор максимального количества идей по заданной теме без их критики
4) Групповая дискуссия	Г)	Организованный вербальный обмен мнениями, идеями, чувствами между участниками для решения групповой задачи
5) Информационный блок	Д)	Целенаправленная передача тренером теоретических знаний, связанных с целями тренинга

Правильный ответ: 1-Б; 2-В; 3-А; 4-Г; 5-Д
Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

12. Установите соответствие между методом оценки эффективности тренинга и тем, что именно он оценивает. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Метод оценки		Оцениваемый параметр
1) Анкета обратной связи	А)	Субъективное удовлетворение участников, их мнение о процессе, тренере, атмосфере
2) Психологическое тестирование (до/после)	Б)	Изменение поведения участника в естественной среде на основе мнения коллег, подчиненных, руководителей
3) Наблюдение эксперта за работой участников	В)	Уровень развития конкретных навыков в смоделированной или реальной рабочей ситуации
4) Метод «360 градусов» (до/после)	Г)	Изменения в личностных характеристиках, установках, уровне знаний

Правильный ответ: 1-А; 2-Г; 3-В; 4-Б
Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность систем невербальной коммуникации по степени их информативности и надежности (от наиболее контролируемых до наименее контролируемых). Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Просодика и экстралингвистика

Б) Кинесика

В) Такесика

Г) Проксемика

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

2. Установите правильную последовательность типичных проблем публичного выступления в порядке их возникновения (от этапа подготовки к этапу завершения). Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Барьер восприятия и авторитета

Б) Логический барьер

В) Фонетический барьер

Г) Семантический барьер

Д) Стилистический барьер

Правильный ответ: Б, Д, Г, В, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

3. Установите правильную последовательность этапов процесса каузальной атрибуции. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Наблюдение некоего поведенческого акта

Б) Недостаточность информации для однозначного понимания причин поведения

В) Выдвижение гипотез о возможных причинах (диспозиционных, ситуационных)

Г) Анализ доступной информации и контекста

Д) Приписывание наиболее вероятной, с точки зрения субъекта, причины

Правильный ответ: А, Б, Г, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

4. Установите правильную последовательность этапов процесса социальной перцепции. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Восприятие внешних признаков и поведенческих реакций другого человека

Б) Формирование эмоционального отношения к объекту восприятия

В) Построение когнитивных гипотез о психологических качествах и возможных причинах поведения объекта

Г) Выбор стратегии и тактики собственного поведения в ситуации общения

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

5. Установите правильную последовательность этапов создания тренинговой программы. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Определение методологической основы тренинга

Б) Формулировка целей и задач тренинга

В) Подбор методического обеспечения и материально-технического оснащения

Г) Разработка структуры тренинговых занятий

Д) Включение методов оценки эффективности тренинга

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

6. Установите правильную последовательность этапов тренингового дня. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Разминочные упражнения

Б) Упражнения на групповое сплочение

В) Основные упражнения (например, ролевые игры, дискуссии)

Г) Информационные блоки (теоретическая часть)

Д) Релаксационные упражнения и обратная связь

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

7. Установите правильную последовательность включения элементов в тренинг. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Разминка (психогимнастика)

Б) Теоретический блок (мини-лекция)

В) Практическое упражнение (ролевая игра)

Г) Групповая дискуссия

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

8. Установите правильную последовательность этапов оценки эффективности тренинга. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Разработка анкет обратной связи

Б) Проведение диагностики до тренинга (предварительный срез)

В) Применение методов оценки (наблюдение, тесты, видеосъемка)

Г) Анализ результатов и корректировка программы

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

9. Установите правильную последовательность этапов разработки и проведения игровой процедуры в тренинге. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Проведение инструктажа и самой игры

Б) Формулировка целей и задач игры в контексте общей цели тренинга

В) Анализ и обсуждение результатов

Г) Подбор или создание конкретной игровой методики

Д) Определение необходимых ресурсов

Правильный ответ: Б, Г, Д, А, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

10. Установите правильную последовательность этапов проведения медитации-визуализации в тренинге. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Возвращение в актуальное состояние и обсуждение опыта

Б) Погружение в состояние расслабления

В) Создание и развертывание визуального образа в соответствии с инструкцией

Г) Постановка цели визуализации и инструктаж участников

Д) Выход из состояния глубокого расслабления

Правильный ответ: Г, Б, В, Д, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

11. Установите правильную последовательность разработки тренинговой программы. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Разработка системы оценки эффективности тренинга

Б) Формулировка цели и конкретных задач тренинга

В) Определение и описание методологической основы

Г) Написание сценариев каждого тренингового занятия с указанием времени, процедур и техник

Д) Подготовка методического обеспечения и планирование необходимого материально-технического оснащения

Правильный ответ: В, Б, Г, Д, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

12. Установите правильную последовательность построения отдельного тренингового занятия (от начала до конца). Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Рефлексия и получение обратной связи по итогам занятия

Б) Разминка и активизация группы

В) Проработка основной темы занятия с помощью ключевых упражнений и техник

Г) Обсуждение и принятие групповых норм, заключение контракта

Д) Подведение итогов, домашнее задание (если предусмотрено)

Правильный ответ: Б, Г, В, Д, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Процесс понимания другого человека через отождествление себя с ним называется _____.

Правильный ответ: идентификация

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Способность к сопереживанию, эмоциональному отклику на чувства другого человека – это _____.

Правильный ответ: эмпатия

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Процесс сопротивления внушению, защита от воздействия, называется _____.

Правильный ответ: контрсуггестия / контрсуггестией

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Фактор аттракции, при котором привлекательными кажутся люди, чьи качества компенсируют наши собственные недостатки, называется _____.

Правильный ответ: дополнительность / дополнительностью / комплиментарность / комплиментарностью

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

_____ элемент в психологическом тренинге способствует раскрепощению участников и созданию доверительной атмосферы.

Правильный ответ: игровой / игра

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

_____ упражнения помогают участникам включиться в работу и настроиться на тренинг.

Правильный ответ: разогревающие

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

_____ мифология использует символические образы и архетипы для глубокого воздействия на психику.

Правильный ответ: психотехническая

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

_____ в тренинге помогают структурировать процесс и активизировать бессознательные механизмы психики.

Правильный ответ: ритуалы / ритуал

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

9. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Короткие, динамичные игры, используемые в начале дня или для смены деятельности, называются _____ упражнениями.

Правильный ответ: разминочные / разогревающие / разминочными / разогревающими

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

10. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Упражнение «Слепой и поводырь» или «Падение на доверие» направлены, прежде всего, на групповое _____ и формирование доверия.

Правильный ответ: сплочение

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

11. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Использование рисунка, лепки или _____ для выражения чувств и мыслей в тренинге представляет собой элементы арт-терапии.

Правильный ответ: коллажа / коллаж

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

12. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Несоответствие между ожидаемым и реальным содержанием тренинга может привести к возникновению у участников когнитивного _____.

Правильный ответ: диссонанса / диссонанс

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Понятие, обозначающее возникновение привлекательности одного человека для другого и формирование симпатии – это межличностная _____.

Правильный ответ: аттракция

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Структурный элемент деловой беседы, в котором формулируется цель и создается благоприятная атмосфера, называется установлением _____.

Правильный ответ: контакта

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Для нейтрализации _____ в общении используется такой способ психологической защиты, как ассертивность, который позволяет, открыто выразить свои чувства и намерения, не нарушая прав собеседника. Правильный ответ: манипуляции / манипуляция

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Центральным, основным этапом деловой беседы является _____, в ходе которого непосредственно обсуждается предмет разговора, и выдвигаются предложения.

Правильный ответ: обсуждение / аргументация

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

5. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Медитация-визуализация позволяет участникам работать с _____ для достижения психологических изменений.

Правильный ответ: образами / образом / образы / образ

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

6. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Философия как методология тренинга задает ценностные и _____ ориентиры работы.

Правильный ответ: смысловые

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

7. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

_____ – это способность на время отказаться от собственных выгод и предпочтений и быть готовым принять точку зрения участника независимо от того, что тот думает и чувствует.

Правильный ответ: сенситивность / сензитивность

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

8. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Общие правила применения медитативных техник предполагают постепенное погружение и учет индивидуальных _____ участников.

Правильный ответ: особенностей / особенности / особенность

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

9. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Упражнения, в которых участники общаются без слов, используя только жесты, или определяют предмет с закрытыми глазами, направлены на развитие _____ коммуникации и получение нового сенсорного опыта.

Правильный ответ: невербальной / невербальная

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

10. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Метод _____ штурма используется для генерации большого количества идей по решению проблемы без их критики на первом этапе.

Правильный ответ: мозгового / мозговой

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

11. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Основная цель техники «Не сказочные проблемы» – подвергнуть сомнению и переосмыслить _____ убеждения, которые мешают человеку решать его трудности.

Правильный ответ: деструктивные

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

12. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Техника «Мудрец из храма» предназначена для получения доступа к внутренним ресурсам и поиска ответов на сложные вопросы через диалог с архетипической _____ мудрости.

Правильный ответ: фигурой / фигура

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Назовите основные типы конфликта в деловом общении.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: Конфликты различают:

1. По субъектам – внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.

2. По содержанию – деловой и личностный.

3. По последствиям – конструктивный (ведущий к развитию) и деструктивный (разрушающий отношения).

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «по субъектам, содержанию, последствиям» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Перечислите основные виды барьеров общения.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

1. Коммуникативные барьеры – связаны с передачей информации.

2. Барьеры взаимодействия – связаны с недовольством поведением партнёра.

3. Барьеры понимания и восприятия – связаны с восприятием личности собеседника.

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «коммуникативный, взаимодействия, понимания» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Опишите структуру процесса взаимодействия с точки зрения интерактивной стороны общения.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: Структура процесса взаимодействия:

1. Субъект взаимодействия.

2. Объект взаимодействия.

3. Средства или орудия действия.

4. Способ использования средств.

5. Результат действия.

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «субъект, объект, орудия, результат» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Перечислите минимум три стратегии поведения в конфликтной ситуации по модели Томаса-Киллмена.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

1. Соперничество.
2. Приспособление.
3. Избегание (уклонение).
4. Компромисс.
5. Сотрудничество.

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «соперничество, избегание, сотрудничество» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

5. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Назовите уровни групповой динамики (не менее трех).

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

1. Уровень отдельной личности (внутриличностный).
2. Уровень межличностных отношений.
3. Уровень групповых подсистем (микрогруппы).
4. Уровень группы как целого (интегративный).

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «внутриличностный, межличностный, интегративный» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

6. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Перечислите основные стили ведения тренинговой группы.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

1. Авторитарный стиль.
2. Демократический стиль.
3. Попустительский (либеральный) стиль.

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «авторитарный, либеральный, демократический» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

7. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Назовите основные стадии (не менее трех) развития тренинговой группы.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: К основным стадиям развития тренинговой группы,

относится:

Стадия 1. «Знакомство». Группа существует номинально.

Стадия 2. «Агрессии». Снижается напряжение и исчезает искусственная гармония.

Стадия 3. «Устойчивой работоспособности».

Стадия 4. «Умирания». Финальная стадия, связанная с завершением работы группы.

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «знакомство, агрессия, умирания» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

8. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Назовите факторы (не менее трех), способствующие развитию сплочённости в группе.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

1. Привлекательность групповой цели.
2. Добровольное членство.
3. Ощущение свободы в выражении мнений.
4. Празднование достижений (наличие промежуточных целей).

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «привлекательность, добровольность, свобода» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

9. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Перечислите этические аспекты использования видеосъемки в социально-психологическом тренинге.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: Этическими аспектами использования видеосъемки в СПТ являются:

1. Принцип информированного согласия.
2. Принцип конфиденциальности.
3. Принцип «Не навреди».

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «согласие, конфиденциальность, «не навреди»» или «согласие, конфиденциальность, не навреди» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

10. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Перечислите ключевые принципы построения отдельного дня социально-психологического тренинга.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат: Построение отдельного дня тренинга подчиняется

ряду методических принципов, обеспечивающих его эффективность и безопасность:

1. Принцип целостности и логической завершенности.
2. Принцип «от простого к сложному».
3. Принцип чередования активности.
4. Принцип цикличности обучения.
5. Принцип учета групповой динамики.

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «целостность, чередование, цикличность» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

11. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Перечислите общие правила (не менее трех) применения метода медитации-визуализации в групповой работе.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

1. Добровольность.
2. Информированность.
3. Создание безопасного пространства.
4. Компетентность ведущего.
5. Постепенность.
6. Обязательная рефлексия.
7. Экологичность.

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «добровольность, информированность, постепенность» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

12. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Напишите базовый алгоритм создания терапевтической сказки (минимум три этапа).

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Терапевтическая сказка для работы со страхом совершить ошибку, имеет следующий алгоритм:

1. Выбор героя.
2. Описание жизни героя и проблемы.
3. Путь героя и поиск решения.
4. Кульминация (преодоление).
5. Развязка (трансформация).
6. Мораль (вывод).

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «выбор, кульминация, вывод» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-5, ПК-3

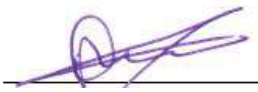
Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине «Психология общения и социально-психологический тренинг» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель
учебно-методической комиссии
Антрацитовского института
геосистем и технологий  Савченко И.В.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)
1.	Дополнен комплектом оценочных материалов	протокол заседания кафедры инженерии и общеобразовательных дисциплин № 9 от 07.03.2026	 Е.Г. Крохмалёва